

Hommage aux Clefs d'or

ANNIVIERS ► L'histoire des Clefs d'or internationales a débuté à Vissoie. Ferdinand Gillet les a créées, son fils Jean a développé toute la profession, donnant à ce métier clés et lettres d'or.

FRANCE MASSY

Dimanche 24 septembre, une foule dense se presse au cimetière de Vissoie. Venu des Etats-Unis, d'Australie et des quatre coins d'Europe, des membres des Clefs d'or internationales rendaient hommage à Jean Gillet, président et créateur de l'Institut de conciergerie internationale et fils de Ferdinand Gillet, le fondateur des Clefs d'or internationales. Ils étaient là pour accompagner la famille lors du dépôt des cendres du défunt dans le cimetière du village d'où les Gillet sont originaires.

Une famille à la destinée peu commune

Ferdinand Gillet est né en 1895 à Vissoie. Est-ce de son enfance, ballottée entre Sierre et Vissoie au gré des transhumances, qu'il prit goût aux voyages ou par la nécessité de s'exiler pour des raisons économiques? Quoi qu'il en soit, Ferdinand quitte le Valais très jeune pour aller tenter sa chance à Paris. Comme nombre de ses concitoyens (César Ritz, Joseph Favre), l'hôtellerie le rendra célèbre.

Concierge au plus illustre quatre-étoiles du IXe arrondissement, Le Scribe, il fonde les Clefs d'or internationales. Son fils Jean n'aura de cesse de développer l'œuvre de son père. Une croissance qui ne fut pas toujours facile à réaliser. Réunir autour d'une éthique, d'une même philosophie et d'un art de servir le client, des gens de toutes religions, issus de différents courants politiques, tout en résistant aux caprices de l'économie, demandait un sens de la diplomatie peu commun. Heureusement, Jean Gillet n'en était pas dépourvu.



Une plaque commémorative permet de situer la maison Gillet au cœur du Vieux Vissoie



LE PÈRE...

Ferdinand Gillet
1895 - 1970

Le fondateur des Clefs d'Or internationales

LE FILS...

Jean Gillet
1924 - 2006

Le fondateur de l'Institut de Conciergerie Internationale



... ET L'ÉTAT D'ESPRIT

Une jolie formule utilisée par Aldo Giacomello, président honoraire de l'Hôtel Beau-Rivage, lors de la cérémonie.

Les mots «Clefs»

Discretion, politesse, optimisme, psychologie, rigueur et courtoisie sont les mots d'ordre des Clefs d'or.

Jean Gillet définissait sa philosophie par une simple phrase: «*Servir sans être servile; servir avec un S majuscule, constamment aspirer à l'Excellence.*» Pour transmettre ces préceptes à la génération future, Jean Gillet fonda en 1983 l'Institut de conciergerie internationale. Un organisme qui forme des concierges selon l'éthique et l'esprit des Clefs d'or et qui délivre un diplôme de concierge reconnu internationalement. L'Association des Clefs d'or reste seule apte à décerner les fameuses clefs récompensant les meilleurs. A partir de 1995, l'école prend une expansion internationale. En 2000, Jean Gillet donne son accord pour un élargisse-

ment de la formation à tous les secteurs de l'économie. En Amérique, le «Concierge Service» est devenu la référence et la solution à tous les problèmes domestiques.

Etonnant métier

Jean Gillet aimait à rappeler que le concierge doit répondre à toutes les demandes du client, et que, souvent, il devient son confident.

Salvador Dali avait pris Jean Gillet en amitié, celui-ci se mettant en quatre pour réaliser les caprices du célèbre peintre, allant jusqu'à organiser un défilé d'éléphants au cœur de Paris pour lui. Reconnaisant, Salvador Dali, fidèle client du Plaza Athénée, changea de palace pour suivre SON concierge lorsque Jean Gillet partit pour le Meurice.

ANNIVIARD AVANT TOUT

Jean Gillet est né à Paris en 1924.

Il suit les traces de son père et, après l'obtention du diplôme de l'Ecole hôtelière de Lausanne, commence sa carrière de concierge au Carlton à Paris. Lors de sa carrière au Grand Hôtel Meurice, il passe du poste de chef concierge à celui de directeur. Un exemple unique dans le monde de l'hôtellerie de luxe.

Il œuvre beaucoup pour le développement des Clefs d'or internationales. On lui doit la Fondation Ferdinand Gillet et la création, en 1983, de l'Institut de conciergerie internationale. Un organisme qui permet de pérenniser la profession, d'attirer des jeunes gens désireux d'embrasser la carrière de concierge et de les former efficacement dans le respect de l'éthique et de l'esprit des Clefs d'or.

Fidèle à ses origines, il revenait chaque année à Vissoie, dans la maison familiale qu'il avait restaurée. Il disait volontiers qu'il était d'abord Anniviard, Valaisan, puis Français. Il décède le 4 mai 2006. Ses cendres reposent au cimetière de Vissoie.

QUID DES CLEFS D'OR

C'est le 6 octobre 1929 à Paris, que les Clefs d'or furent créées. En 1952, l'association regroupe huit pays de l'Union européenne. Entre-temps, Ferdinand Gillet fonde les Clefs d'or internationales. Aujourd'hui, l'association compte quatre mille membres répartis dans trente-neuf pays.

Ce sont les petites clefs croisées qu'il porte au revers de son uniforme qui distinguent un concierge «Clefs d'Or». Ces clefs symbolisent et garantissent un service de qualité. Répondre à toutes demandes du client, tant que celles-ci demeurent moralement, légalement et humainement possibles, est le credo des concierges «Clefs d'Or». L'éventail de ces services va de la requête la plus simple à la fantaisie la plus stupéfiante. Un concierge «Clefs d'Or» possède une large culture générale et toutes les facettes de la courtoisie. Il connaît parfaitement la région pour être à même d'aiguiller le client et par là s'investit dans le tourisme local. Autrefois domaine exclusivement masculin, les Clefs d'or s'ouvrent de plus en plus aux femmes.