

Clefs d'Or

Basels versteckte Orte
Hidden places in Basel



Man könnte sich kaum in bessere Obhut begeben, würdigt das Schweizer Wirtschaftsmagazin Bilanz die Arbeit von Cristina Bally und verleiht ihr den Titel «Concierge des Jahres 2013». Cristina Bally ist seit 23 Jahren Concierge am Leidenschaft und heute Chef-Concierge im Grand Hotel Les Trois Rois in Basel. Von Denver über Paris und Vitznau bis an den Rhein hat sich die selbstbewusste junge Schweizerin als erste Frau im Land in der Männerdomäne der Clefs d'Or durchgesetzt. Der einfühlsame Service an den Gästen ist ihre Visitenkarte, und auch als Mutter zweier Kinder stellt sie ihr Organisationstalent täglich unter Beweis.

"It would be hard to surpass this level of service," the Swiss business magazine commends the work of Cristina Bally and bestows on her the title 'Concierge of the year 2013'. Cristina Bally has been a passionate concierge for 23 years and today she is the chief concierge at the Grand Hotel Les Trois Rois in Basel. From Denver, via Paris and Vitznau, to the Rhine, the confident young Swiss is the first woman in the country who has made it into the male-dominated domain of holders of 'Les Clefs d'Or' (The Golden Key). Empathetic service for the guests is her trademark and as a mother of two children, Cristina Bally also demonstrates her exceptional organisational skills on a daily basis.

Gibt es denn in einer Kulturhauptstadt wie Basel noch Geheimtipps, die nicht schon alle in offiziellen Reiseführern ausführlich beschrieben sind? Man kennt die grossartigen Museen, Weltklassevents und die kulturellen und kulinarischen Highlights im Dreiländereck – meint man. Da lächelt Cristina Bally verschmitzt und sagt: «Kommen Sie mit, ich zeig Ihnen was.» Wir stehen in einem der schmucken Alstadtgässchen unweit des Grand Hotel Les Trois Rois in Basel und bewundern das vielleicht kleinste Museum der Welt – das Hoosesaggmuseum. In einem kleinen Fenster in der Tür des historischen Hauses zum grossen Christofel, in dem einst die erste Hebamme der Stadt wohnte, werden seit 1995 von den Bewohnern des Hauses kleine Sammlungen und Exponate ausgestellt. Entstanden als Idee zum Schutzes vor den neugierigen Blicken der vorbeigehenden Touristen, ist das Hoosesaggmuseum heute ein Geheimtipp für private Sammler, die gerne einmal ihre eigene Ausstellung kuratieren möchten. Ein kulturreiches Detail in dieser wichtigen und lebendigen Altstadt, wie man es nur durch Zufall oder eben dank des Hinweises von Cristina Bally entdeckt.

Are there any insider tips for visitors to a culture capital like Basel, which have not yet been described in detail in all the official guides? People may think they know the great museums, world-class events and the cultural and culinary highlights in the border triangle of Switzerland, France and Germany. Cristina Bally smiles mischievously and says, "Come with me, and let me show you something." We are in one of the prettier old town alleys near the Grand Hotel Les Trois Rois in Basel and admire what may even be the smallest museum in the world – the Hoosesagg museum. In a small window in the door of the historic house known as 'zum grossen Christofel', the current residents of the house, which was once home to the city's first midwife, have been displaying small collections and exhibits since 1995. What began as an idea to protect the house from the inquisitive eyes of passing tourists, the Hoosesagg museum is now an 'insider tip' for private collectors, interested in curating their own exhibition. This cultural gem in the varied and vibrant old town is discovered only by chance, or after a tip from Cristina Bally.



NY 2014 | AMBIANCE | THE CONCIERGES INSIDER TIP

Der zweite Favorit der sympathischen Chef-Concierge ist gleichzeitig ihr persönliches kulinarisches Highlight in der Region: die Fromagerie Maitre Bernard Antony im Vieux-Ferrette in Alaise, which since 1979 has been one of the most exquisite producers of the finest French cheeses in the world. Dozens of hotels and restaurants worldwide swear by Bernard Antony's unique maturing cellar. Over time, and with each encounter, many leading chefs have succumbed to the charm of the products refined with such loving care. There are already 19 restaurants with 3 Michelin stars, which entrust Hans Antony with the selection of their cheese platters. Peter Knogl also proudly serves his guests a cheese platter with the finest products from the picturesque Vieux-Ferrette. "But the butter, which they freshly produce daily, really is the very best," Cristina Bally enthuses. "I often drive there myself, to ensure we have very best butter on our fresh plated bread at home with my daughter on Sunday mornings. Heavenly!"

The second favourite of the sympathetic chief concierge is also her personal culinary highlight in the region: the Fromagerie Maitre Bernard Antony in Vieux-Ferrette in Alaise, which since 1979 has been one of the most exquisite producers of the finest French cheeses in the world. Dozens of hotels and restaurants worldwide swear by Bernard Antony's unique maturing cellar. Over time, and with each encounter, many leading chefs have succumbed to the charm of the products refined with such loving care. There are already 19 restaurants with 3 Michelin stars, which entrust Hans Antony with the selection of their cheese platters. Peter Knogl also proudly serves his guests a cheese platter with the finest products from the picturesque Vieux-Ferrette. "But the butter, which they freshly produce daily, really is the very best," Cristina Bally enthuses. "I often drive there myself, to ensure we have very best butter on our fresh plated bread at home with my daughter on Sunday mornings. Heavenly!"

1 Das Feuerwerk von der Dachterasse des Grand Hotel Les Trois Rois erlebt, als wäre es speziell für Sie choreografiert worden. The fireworks display experienced from the roof of the Grand Hotel Les Trois Rois, as if it were being staged just for you.

2 Die Fromagerie Maitre Bernard Antony im idyllischen Vieux-Ferrette. The Fromagerie Maitre Bernard Antony in Vieux-Ferrette in Alaise.

3 Das vielleicht kleinste Museum der Welt – das Hoosesaggmuseum. The Hoosesagg museum – possibly the smallest museum in the world.

Und den letzten Insider-Tipp – und der ist so geheim, dass Cristina Bally nur mit gedämpfter Stimme davon erzählt – gibt's ausschliesslich für auserlesene und langjährige Kunden des Les Trois Rois in Basel. Zweimal im Jahr wird auf dem Rhein ein grandioses Feuerwerk gezündet. Direkt vor dem Les Trois Rois. Wer Glück hat, wird von Cristina Bally durch steile Treppen, versteckte Räume und uraltes Dachgebälk auf die obersten Balkone auf dem Dach des Hotels geführt. Da erleben Sie das Feuerwerk, wie Sie noch nie eines erlebt haben, als wäre es speziell für Sie choreografiert worden. Doch die grösste Freude verspürt Cristina Bally selbst. Immer dann, wenn sie Freude bereiten kann. Eine Berufung aus Leidenschaft.

And the final insider tip – one that is such a secret that Cristina Bally mentions it only in a hushed voice – is exclusively for a few selected, long-standing guests of Les Trois Rois in Basel: twice a year, there is a marvellous fireworks display on the Rhine. Directly in front of the hotel. If you're lucky, Cristina Bally will lead you up the steep staircases and through hidden rooms and under ancient roof beams to the top balcony on the roof of the hotel. From here you can experience the fireworks display as never before, as if it were being staged for you. But for Cristina Bally, the greatest joy is when she sees her guests are happy. Her vocation – and success – stem from her own passion to please.