

Clefs d'Or

Besondere Momente – Der Concierge und seine Gäste
 Exceptional moments - the concierge and his guests



Auf 1800 Höhenmetern erwarten die Gäste im Grand Hotel Kronenhof in Pontresina 112 elegante Zimmer und Suiten im Engadiner Palästenhausstil, eine feinfühler Wellnessanlage und eines der schönsten neo-barocken Grand Restaurants der Alpen.

At an altitude of 1,800 metres the Grand Hotel Kronenhof in Pontresina offers 112 elegant rooms and suites in Engadine patrician house style, fabulous wellness facilities and one the most beautiful neo-baroque restaurants in the Alps.

Der gelernte Hotelfachmann Daniel Stauch ist seit 2012 Chef Concierge des denkmalgeschützten 5-Sterne-Superior Grand Hotel Kronenhof in Pontresina, welches 2014 als Top-Hotel der Welt von TripAdvisor ausgezeichnet wurde. Seit über 16 Jahren ist Daniel Stauch an der Front mit grosser Leidenschaft tätig und nun auch Mitglied bei Clefs d'Or. Durch Freunde lernte der gebürtige Deutsche das Engadin kennen und verliebte sich sogleich in die Schönheit dieser besonderen Seen- und Bergwelt. Bewusst entschied er sich für die Aufgabe des Concierges, da es Teil seiner Lebens Einstellung ist und er den direkten und engen Kontakt zu den Gästen sehr schätzt. Mit der Hingabe zu seiner Aufgabe, seiner herzlichen und offenen Art begeistert er seine Gäste immer wieder auf ein Neues und schafft eine angenehme und familiäre Atmosphäre. Der enge und persönliche, aber diskrete Kontakt zu den Gästen wird sehr geschätzt und mit grossen Vertrauen belohnt. Oft empfängt Daniel Stauch die Gäste persönlich am Bahnhof, bringt ihre Kinder zu den Skiflügen und setzt alles daran, täglich die Erwartungen zu übertreffen. Immer auf der Suche nach neuen Highlights und Geheimtipps geniesst er einen engen Kontakt zu den Einheimischen und kann so allumfassend für einen unvergesslichen Aufenthalt seiner Gäste im Engadin sorgen.

Since 2012 skilled hotelier Daniel Stauch has been concierge of the renowned and listed 5-star superior Grand Hotel Kronenhof in Pontresina, which has been named No. 1 Top Hotel of the World by TripAdvisor in 2014. For over 16 years and until today Daniel Stauch has been active front of house with a lot of passion and is a new member of the Clefs d'Or. Born in Germany he learnt about the Engadine from friends and fell in love with the beauty of this exceptional world of lakes and mountains straight away. Consciously he decided on the role as concierge, as it is part of his approach to life and he loves to be in direct and close contact with his guests. With dedication to his task he always charms his guests anew and creates a pleasant and informal atmosphere with his sincere and open manner. The close and personal, but discreet contact with his guests is highly respected and rewarded with a lot of trust. On a regular basis Daniel Stauch personally welcomes his guests at the train station, takes their children to the ski lifts and puts everything into exceeding their expectations on a daily basis. Always looking for new highlights and secret tips he also enjoys close contact with the locals and therefore ensures an all-embracing, unforgettable stay for his guests in the Engadine.

Gletscherabfahrt Diavolezza-Morteratsch

Als begeisterter Wintersportler rät Daniel Stauch den routinierten Skifahrern, zwischen Ende Januar und März die längste Gletscherabfahrt der Schweiz zu bestreiten. Nach einer komfortablen Gondelfahrt beginnt das atemberaubende Erlebnis bei der Bergstation Diavolezza. Die zehn Kilometer lange Skipiste führt in rund 45 Minuten durch die imposante Eiswelt des Morteratsch- und Bergletschers und endet bei der Einzigkeit vor der Terrasse des Restaurants beim Bahnhof Morteratsch der Rätischen Bahn. Die Abfahrtsroute ist gesichert aber nicht präpariert und entspricht weitgehend dem Schwierigkeitsgrad einer roten Piste. Bei Vollmond werden auch unvergessliche Glüna Plaina (romänisch: Vollmond)-Abfahrten vom Bergrestaurant Diavolezza über die sanften Hügel ins Tal angeboten.

Glacier descent Diavolezza-Morteratsch

As an enthusiastic winter sports fan Daniel Stauch advises experienced skiers to take on the challenge of the longest glacial descent in Switzerland between the end of January and March. After a comfortable gondola ride to the Diavolezza mountain station the breath-taking experience starts straight away. In around 45 minutes a ten kilometre long ski slope guides you through the imposing ice world of the Morteratsch and Pers Glaciers and ends at the glacial tongue in front of the terrace of the restaurant at Morteratsch train station of the Rhaetian Railway. The descent route is secured but not prepared and largely corresponds to the degree of difficulty of a red slope (Swiss standard). During full moon unforgettable Glüna Plaina (Romanic: full moon) descents are offered starting from the Diavolezza mountain restaurant over the gentle rolling hills into the valley.

Kuh-Borghütte Kuhstall

Daniel Stauchs Geheimtipp für einen Gourmetschmaus der Extraklasse im Alpbühnenambiente ist der Kuhstall. Wo im Sommer die Kühe stehen, speisen im Winter die Gäste. Der Kuhstall befindet sich an der Talabfahrt Furtschellas und tagsüber verwöhnt der Gastgeber Freddie Zwiimpler seine Besucher auf der Sonnenterrasse mit Feinheiten der «Cucina della Nonna», am Abend serviert er Gourmet-Menüs. Dazu bietet er ein umfangreiches Rahmenprogramm inklusive Aperitif unterm Sternenhimmel, Mini-Olympiade und Iglubau.

Helikopterflug mit Mittagessen auf dem Corvatsch
 Einzigartige Aussichten auf die glitzernde Welt der Gletscher verspricht Daniel Stauch mit einem VIP-Helikopterflug zur Bergstation Corvatsch. Die Hotellimousine chauffiert die Gäste zur Helikopter-Basis in St. Moritz. Von dort aus werden sie über die Ferienparadiese Silvaplana und Sils am Fusse des Julierpasses geflogen und können die gewaltige Gletscherwelt des Berninamassivs sowie die bezaubernde, verschnitzte Seenlandschaft des Oberengadins geniessen. Endstation ist das 360° Panorama-Restaurant Corvatsch auf 3'303 Metern über dem Meeresspiegel.

CULT mountain hut 'Kuhstall'

Daniel Stauchs secret tip for a first class gourmet feast in an alpine hut ambience is the 'Kuhstall' (German for 'cowshed'). Where cows are found in summer, guests dine in winter. The 'Kuhstall' is located next to the Furtschellas Valley run. During the day legendary host Freddie Zwiimpler pampers his visitors on the sun terrace with delicacies from the Cucina della Nonna and in the evenings he serves guests his gourmet menu. In addition to this, he also offers an extensive program of events including aperitifs under the stars, a mini Olympics and igloo building.

Helicopter flight with lunch atop Corvatsch

Daniel Stauch guarantees unique views over the glittering world of the glaciers with a VIP helicopter flight to the Corvatsch mountain station. The hotel offers a limousine service for guests to the helicopter base in St. Moritz. From there they will be taken over Silvaplana and Sils at the foot of the Julier Pass to enjoy the compelling glacial world of the Bernina Massif, as well as the enchanting, snow covered lake scenery of the Upper Engadine Valley. The last stop is the 360° panoramic restaurant atop Corvatsch mountain at an elevation of 3,303 metres.